

PARTICULIERS

ÉVOLUTION DES TARIFS

au 1^{er} janvier 2022

Conditions appliquées
aux opérations bancaires



**SOCIETE
GENERALE**

Vous trouverez dans ce dépliant les **évolutions tarifaires applicables aux opérations bancaires à partir du 1^{er} janvier 2022**.

Quelques repères visuels pour faciliter la lecture :

 : Tarif en hausse

 : Nouveau service ou nouvelle facturation

 : Vos opérations gratuites sur Internet

Les opérations réalisées en agence signalées par le symbole @ peuvent être réalisées gratuitement depuis votre Espace Client ou l'application mobile « l'Appli ».

Sauf indication contraire, les tarifs présentés incluent les éventuelles taxes dont les évolutions seront répercutées automatiquement.

L'absence de contestation de ces nouvelles conditions tarifaires dans un délai de deux mois avant application vaut acceptation de votre part de la nouvelle tarification. En cas de refus, vous pouvez résilier sans frais la Convention de compte et de services Particuliers dans ce même délai de deux mois.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

■ Frais de recherche d'adresse erronée (PND⁽¹⁾) **N** 24,00€

RELEVÉS DE COMPTE

■ Relevé de compte

Mensuel		GRATUIT
Par quinzaine	par an	➔ 23,00€
Classé par type d'opérations	par an	➔ 23,00€
Hebdomadaire ou journalier	par envoi	1,00€


TENUE DE COMPTE

■ Tenue de compte (par trimestre)⁽²⁾

Frais par compte actif, plafonnés à une facturation par client	➔ 6,75€
Pour les clients non-résidents	➔ 15,00€

BON À SAVOIR

Exonération pour les détenteurs de Sobrio, de JAZZ, de Kapsul, de l'offre Haute Fidélité, les clients de moins de 25 ans, les clients BFM et Banque Privée, les comptes inactifs, les détenteurs de Générïs, des Services Bancaires de Base.

■ Courrier conservé à l'agence à la demande du client, par compte et livret d'épargne	par mois	➔ 15,00€
■ Opération effectuée par un conseiller (en agence, par téléphone ou par mail) pouvant être réalisée gratuitement depuis l'Espace Client ou l'application Mobile « l'Appli »	 par opération	➔ 5,00€
– Augmentation exceptionnelle des plafonds carte		
– Réédition du code secret de la carte		
– Ajout ou suppression d'un bénéficiaire de virement		
– Edition du RIB ou de l'IBAN		
Pour les détenteurs de Kapsul		➔ 7,00€

BON À SAVOIR

Exonération pour les détenteurs de Sobrio, de JAZZ, les clients Banque Privée, les détenteurs d'une carte CB Visa Infinite, les détenteurs de Générïs, des Services Bancaires de Base.

(1) Pli non distribué.

(2) Les comptes et livrets d'épargne, les comptes titres, PEA ou PEA PME ne sont pas concernés par cette facturation.

SERVICES EN AGENCE

■ Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque

Dans votre agence (ou autre agence si service indisponible dans l'agence qui tient le compte)

GRATUIT

Dépannage exceptionnel dans une autre agence que celle qui tient le compte **N**

7,00 €

Pour les retraits de plus de 3 000 EUR

– dans votre agence ou l'agence la plus proche équipée d'un LOE⁽¹⁾

GRATUIT

– dans une autre agence **par opération**

30,00 €

Société Générale équipée d'un LOE

– Frais en cas de non retrait dans le délai convenu

50,00 €

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES

Cotisation cartes (par an)⁽²⁾

■ Fourniture d'une carte de débit

(carte de paiement internationale à débit immédiat)

– CB Visa Infinite

330,00 €

– CB Visa Premier ou CB Gold Mastercard

135,00 €

– CB Visa ou CB Mastercard

45,00 €

Pour les 18-24 ans

- 50 %

Pour les mineurs (à partir de 16 ans)

GRATUIT

■ Fourniture d'une carte de débit

(carte de paiement internationale à débit différé)

– CB Visa Infinite

330,00 €

– CB Visa Premier ou CB Gold Mastercard

135,00 €

– CB Visa ou CB Mastercard

45,00 €

Pour les 18-24 ans

- 50 %

Pour les mineurs (à partir de 16 ans)

GRATUIT

■ Fourniture d'une carte de débit

(carte de paiement à autorisation systématique⁽³⁾)

– CB V PAY⁽⁴⁾ et CB Visa Evolution⁽⁵⁾

Pour les 18-24 ans

- 50 %

Pour les mineurs (à partir de 12 ans)

GRATUIT

(1) Local dédié aux opérations exceptionnelles. Se renseigner auprès de votre Conseiller pour connaître l'agence la plus proche équipée d'un LOE.

(2) Toutes les cartes sont dotées de la fonctionnalité sans contact.

(3) Sauf cartes des clients majeurs et Générés pour lesquelles les paiements ne font pas l'objet d'une demande d'autorisation sur certains péages d'autoroute et parkings en France ou lorsque le TPE d'un commerçant ne peut se connecter au serveur d'autorisation (paiements limités dans ce cas).

(4) Arrêt de commercialisation depuis le 18/01/2021.

(5) Commercialisation depuis le 18/01/2021.

■ Option carte Collection⁽⁶⁾		
Visuel	par an	14,00 €
Visuel avec services et série limitée métal	par an	26,00 €
Visuel métal (CB Visa Premier et Infinite)	N par an	32,00 €

BON À SAVOIR

Réduction de 20 % pour les détenteurs de Sobrio.

■ Option crypto dynamique⁽⁷⁾	par an	12,00 €
Numéro au dos de la carte changeant toutes les heures		

BON À SAVOIR

Réduction de 20 % pour les détenteurs de Sobrio.

■ Option Voyageur⁽⁸⁾	par an	26,00 €
Exonération des commissions ⁽⁹⁾ Société Générale sur tous les paiements par carte et sur tous les retraits par carte dans un distributeur automatique de billets hors zone euro.		
Option voyageur + option crypto dynamique	par an	32,00 €

BON À SAVOIR

Réduction de 20 % pour les détenteurs de Sobrio.

Cartes – Paiements et retraits

(dans un pays de la zone euro)

■ Forfait de retraits DAB illimités⁽¹⁰⁾	par mois	2,00 €
Exonération des frais sur les retraits d'espèces dans les distributeurs automatiques de billets (DAB)		

BON À SAVOIR

Réduction de 20 % pour les détenteurs de Sobrio.

Opérations diverses (par opération)		
■ Choix du code secret⁽¹¹⁾		➔ 12,00 €
■ Remplacement de la carte		
– Au renouvellement automatique ou en cas de dysfonctionnement		GRATUIT
– En cas de détérioration ou de renouvellement anticipé		➔ 20,00 €
– À la suite d'une opposition pour perte, vol ou utilisation frauduleuse		➔ 20,00 €

(6) Option non disponible pour la carte CB Visa Kapsul.

(7) Gratuité pour les détenteurs d'une carte CB Visa Infinite.

Option non disponible pour la carte CB Visa Kapsul.

(8) Disponible sur les cartes CB Visa Evolution, CB Visa, CB Visa Premier et CB Visa Infinite.

(9) Hors commissions de change dans les cas d'une conversion en devises et éventuelles commissions prélevées par la banque correspondante.

(10) Uniquement pour les cartes CB V PAY, CB Visa Evolution, CB Visa Kapsul, CB Visa et CB Mastercard (hors cartes détenues dans JAZZ).

(11) Option non disponible pour la carte Kapsul.

Le choix et la réédition du code secret de la carte, le remplacement de la carte suite au blocage pour perte, vol ou utilisation frauduleuse sont inclus dans la cotisation Sobrio.

■ Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	➔ 26,00 €
--	-----------

VIREMENTS

■ Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) (virement en euros, émis vers la France ou un pays de la zone SEPA ⁽¹⁾)	
Frais par virement standard	
- Initié depuis votre Espace Client ou depuis « l'Appli » ⁽²⁾	GRATUIT
- Traité en agence ⁽³⁾	➔ 7,00 €
- + frais par virement occasionnel incomplet (si IBAN incorrect)	15,00 €
- Entre vos comptes Société Générale	GRATUIT
■ Emission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent) (virement en euros, automatique et régulier, émis vers un compte tenu en France ou un pays de la zone SEPA ⁽¹⁾)	
Frais par virement permanent	
- Initié depuis votre Espace Client ou depuis « l'Appli » ⁽²⁾	GRATUIT
- Initié ou modifié en agence	➔ 1,70 €

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

SOBRIO

Services Essentiels

La carte et ses services associés

Au choix : fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat, carte de paiement à débit différé, ou carte de paiement à autorisation systématique⁽⁴⁾). Voir p. 4.

Choix et réédition du code secret de la carte.

Remplacement de la carte suite au blocage pour perte, vol ou utilisation frauduleuse.

(1) Espace unique de paiement en euros, constitué des pays de l'Espace unique européen, Monaco, Saint-Marin, Suisse, les îles Jersey, Guernesey et de Man, l'Andorre, le Vatican.

(2) Jusqu'à 4 000 €. Au-delà, veuillez consulter votre Conseiller de clientèle.

(3) Hors clôture de compte.

(4) Pour les adhérents de 15 ans : carte CB V PAY ou CB Visa évolution (à débit immédiat). Pour les adhérents de 16-17 ans : carte CB V PAY, CB Visa évolution, CB Visa ou CB Mastercard (à débit immédiat).

Mon assurance au quotidien (voir p. 10)

Assurance utilisation frauduleuse des moyens de paiement, perte ou vol des clés et papiers et prolongation de 24 mois de la garantie constructeur des appareils domestiques.

Mon compte en bref

Relevé flash hebdomadaire.

Notification approche du plafond de paiement carte.

Notification approche du plafond de découvert autorisé.

L'exonération des frais de tenue de compte

Option carte Collection et crypto dynamique,

Option voyageur (voir p. 5)

Forfait d'exonération d'agios (voir p. 10)

Forfait de retraits DAB illimités (voir p. 5)

Mon assurance mobile (voir p. 10)

- 20 %

- 20 %

- 20 %

- 9 %

Cotisation à une offre groupée de services

Cotisation mensuelle des Services Essentiels Sobrio selon la carte

■ CB V PAY ⁽⁵⁾ ou CB Visa Evolution ⁽⁶⁾	↗ 7,20 €
■ CB Visa ou CB Mastercard	↗ 7,90 €
■ CB Visa Premier ou CB Gold Mastercard	↗ 14,90 €
■ CB Visa Infinite	↗ 28,90 €

Cotisation à une offre groupée de services

Cotisation mensuelle des Services Essentiels Sobrio selon l'âge, la carte, ou l'offre Duo

Carte	Mineurs (à partir de 15 ans)	18-24 ans	25-29 ans	Sobrio Duo ⁽⁷⁾
CB V PAY ⁽⁵⁾ ou CB Visa Évolution ⁽⁶⁾	Offert	3,00 €	↗ 5,76 €	↗ 5,04 €
CB Visa ou CB Mastercard	Offert ⁽⁸⁾	3,00 €	↗ 6,32 €	↗ 5,53 €
CB Visa Premier ou CB Gold Mastercard	Non proposé	13,00 €		↗ 10,43 €
CB Visa Infinite	Non proposé			↗ 20,23 €

(5) Arrêt de commercialisation depuis le 18/01/2021.

(6) Commercialisation depuis le 18/01/2021.

(7) Si 2 Sobrio sont détenus sur le même compte, l'avantage Sobrio Duo s'applique sur la cotisation Sobrio disposant de la carte la moins chère. Dans le cas où les 2 cartes sont de même niveau, la réduction est appliquée au Sobrio souscrit le plus tard.

(8) Accessible aux 16-17 ans uniquement (carte à débit immédiat).

Pour les clients BFM, agents du secteur public

Carte	18-24 ans	25-34 ans	Sobrio Duo ⁽¹⁾
CB V PAY ⁽²⁾ ou CB Visa Évolution ⁽³⁾	3,00 €	↗ 3,60 € ⁽⁴⁾	↗ 5,04 €
CB Visa ou CB Mastercard	3,00 €	↗ 3,95 € ⁽⁴⁾	↗ 5,53 €
CB Visa Premier ou CB Gold Mastercard	↗ 7,45 € ⁽⁵⁾	↗ 7,45 € ⁽⁴⁾	↗ 10,43 €
CB Visa Infinite	↗ 14,45 € ⁽⁵⁾	↗ 14,45 € ⁽⁴⁾	↗ 20,23 €

JAZZ

Cette offre n'est plus commercialisée

Services Essentiels

La carte et ses services associés

Au choix : fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat, carte de paiement à débit différé, ou carte de paiement à autorisation systématique). Voir p. 4.

Pour les adhérents de 15 ans : carte CB V PAY ou CB Visa Evolution⁽³⁾ (à débit immédiat).

Pour les adhérents de 16-17 ans : carte CB V PAY ou CB Visa Evolution⁽³⁾, CB Visa ou CB Mastercard (à débit immédiat).

Choix du code secret de la carte.

Remplacement de la carte suite au blocage pour perte, vol ou utilisation frauduleuse.

Forfait mensuel de 6 retraits d'espèces aux distributeurs automatiques de billets hors Société Générale et Crédit du Nord (pour les cartes CB Visa et CB Mastercard).

(1) Si 2 Sobrio sont détenus sur le même compte, l'avantage Sobrio Duo s'applique sur la cotisation Sobrio disposant de la carte la moins chère. Dans le cas où les 2 cartes sont de même niveau, la réduction est appliquée au Sobrio souscrit le plus tard.

(2) Arrêt de commercialisation depuis le 18/01/2021.

(3) Commercialisation depuis le 18/01/2021.

(4) Tarification valable pendant une durée maximale de 2 ans. Perte de la réduction au plus tard à la date anniversaire des 35 ans du souscripteur.

(5) Tarification valable pendant une durée maximale de 2 ans.

Quiétis

Assurance perte ou vol des moyens de paiement, clés et papiers et prolongation garantie constructeur.

Des avantages au quotidien

Relevé de compte classé par type d'opérations.

Emission d'un chèque de banque par an.

Oppositions sur chèque(s) pour perte ou vol.

Dès 18 ans : une Facilité de caisse

(sous réserve de l'acceptation de la banque).

Pour les 18-24 ans : forfait d'exonération d'intérêts débiteurs (« agios »).

L'exonération des frais de tenue de compte

Cotisation à une offre groupée de services

Cotisation mensuelle des Services Essentiels JAZZ selon la carte

■ CB V PAY ou CB Visa Evolution ⁽⁶⁾	7,85 €
■ CB Visa ou CB Mastercard	➔ 9,00 €
■ CB Visa Premier ou CB Gold Mastercard	16,10 €
■ CB Visa Infinite	31,00 €

Avantages tarifaires

Réduction sur la cotisation annuelle des cartes de paiement supplémentaires détenues sur le compte JAZZ (sauf carte CB Visa Infinite)

- 8,00 €

Réduction sur la cotisation annuelle de la carte CB Visa Alterna

- 50 %

Réductions sur les Services Essentiels

Mineurs (à partir de 15 ans)	18-24 ans	25-29 ans	BFM (25 - 34 ans)	JAZZ Duo
- 75 %	- 50 % ⁽⁷⁾	- 20 % ⁽⁷⁾	- 50 % ⁽⁸⁾	- 30 % ⁽⁹⁾

(6) Commercialisation depuis le 18/01/2021.

(7) La réduction est applicable uniquement aux cartes CB V PAY, CB Visa Evolution, CB Visa ou CB Mastercard.

(8) Réduction de 50 % pendant une durée maximale de 2 ans, entre 25 et 34 ans. Perte de la réduction à la date anniversaire des 35 ans du souscripteur.

(9) Si 2 JAZZ sont détenus sur le même compte, l'avantage Duo s'applique sur la cotisation JAZZ disposant de la carte la moins chère. Dans le cas où les 2 cartes sont de même niveau, la réduction est appliquée au JAZZ souscrit le plus tard.

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

■ Frais par saisie attribution, saisie conservatoire	↗	133,00 €
■ Frais par saisie administrative à tiers détenteur	↗	10 % du montant dû au Trésor Public (max. 100,00 €)

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

FACILITÉ DE CAISSE ET/OU DÉCOUVERT

■ Forfait d'intérêts débiteurs		
– Forfait d'exonération d'agios	par mois	2,50 €
À hauteur d'une utilisation de 1 000 € de découvert pendant 7 jours par mois		

BON À SAVOIR

Réduction de 20 % pour les détenteurs de Sobrio.

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

PROTECTION DES MOYENS DE PAIEMENT

■ Mon assurance au quotidien		
Assurance utilisation frauduleuse des moyens de paiement, perte ou vol des clés et papiers et prolongation de 24 mois de la garantie constructeur des appareils domestiques		
– Premier assuré	par an	24,00 €
– Deuxième assuré	par an	18,00 €

BON À SAVOIR

Inclus dans la cotisation Sobrio.

PROTECTION DES BIENS

■ Mon assurance mobile	par mois	11,00 €
Assurance couvrant le foyer contre le vol, le bris toutes causes et l'oxydation des téléphones mobiles et des tablettes tactiles		
Pour les détenteurs de Sobrio et de Quiétis ⁽¹⁾ (au sein de JAZZ ou non)	par mois	10,00 €

(1) La souscription à Mon assurance mobile nécessite la renonciation à la garantie vol ou bris accidentel du téléphone mobile ou tablette tactile incluse dans Quiétis.

RÉSOUTRE UN LITIGE

Société Générale a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous de votre conseiller de clientèle ou du directeur de votre agence. Si aucune solution n'a pu être trouvée, vous pouvez faire appel au Service Relations Clientèle.



Par courrier

Société Générale - Service Relations Clientèle
BDDF/SEG/SRC
75886 Paris Cedex 18



Par téléphone

01 42 14 31 69 (appel non surtaxé)
du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h 30



Par e-mail

relations.clientele@socgen.com

Société Générale s'engage à accuser réception de votre demande sous 10 jours ouvrés et à vous apporter une réponse sous 2 mois, sauf cas exceptionnel.

Dans l'hypothèse d'une réclamation portant sur les services de paiement, la Banque s'engage à vous apporter une réponse dans un délai maximum de 15 jours suivant la réception de la réclamation, sauf situations exceptionnelles pour lesquelles ce délai ne peut excéder 35 jours.

EN DERNIER RECOURS, LE MÉDIATEUR DE LA CONSOMMATION

Le Médiateur de la consommation exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une Charte de la Médiation, disponible sur le site societegenerale.fr, qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention. Vous pouvez saisir le Médiateur de la consommation en transmettant votre demande :



Par courrier

Le Médiateur de la consommation
auprès de Société Générale
17, cours Valmy
92987 Paris La Défense Cedex 7



Sur le site Internet

mediateur.societegenerale.fr

Le Médiateur de la consommation vous répondra directement dans un délai de 90 jours à compter de la notification de sa prise en charge de votre dossier, en vous faisant connaître sa position fondée sur l'équité au vu des faits et arguments des uns et des autres. Les parties sont libres d'accepter ou de refuser la proposition du Médiateur de la consommation. Vous disposez d'un délai d'un mois suivant la date d'envoi de la proposition pour signifier au Médiateur de la consommation votre décision d'accepter ou de refuser celle-ci.

Vous pouvez retrouver les Conditions Générales actuelles de la Convention de compte et de services Particuliers sur societegenerale.fr ou en agence.

Vous pouvez consulter sur societegenerale.fr et en agence les conditions applicables aux opérations bancaires au 1^{er} janvier 2022, conformément au paragraphe Modifications des Conditions Générales de la Convention de compte et de services Particuliers.



À TRÈS BIENTÔT

SUR INTERNET

societegenerale.fr

SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



SUR VOTRE MOBILE

avec l'Appli Société Générale

PAR TÉLÉPHONE

3933

Service 0,30 € / min
+ prix appel

Des conseillers vous répondent du lundi au samedi.
Pour une réclamation ou la bonne exécution de vos contrats,
veuillez contacter votre agence (appel non surtaxé).

DANS NOS AGENCES

10 000 conseillers à votre service
Pour prendre RDV, flashez ce QR code



 **SOCIETE
GENERALE**