

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez contester un (des) ordre(s) de virement(s). Nous vous prions de compléter avec soin l'ensemble des rubriques de ce formulaire ainsi que ses annexes afin de nous permettre d'apporter une réponse rapide à votre demande.

Une notice est disponible à la fin du formulaire pour vous aider à compléter ce formulaire.

Titulaire du compte (1) :

Nom en majuscule* :

Prénom en majuscule* :

Téléphone** : _____

e-mail** : _____

Date de naissance : (jj/mm/aaaa)

Adresse : _____

Code Postal : _____ Ville : _____ Pays : _____

Agence bancaire* :

Nom du conseiller :

Merci de joindre un RIB (Relevé d'Identité Bancaire) ou d'indiquer ci-dessous vos références bancaires* :

IBAN

Merci de cocher la case correspondant à votre situation* :

Vous **RECONNAISSEZ ETRE A L'ORIGINE** du virement mais vous contestez le débit effectué sur votre compte. Veuillez compléter l'**annexe 1*** uniquement.

Vous **CONTESTEZ et DECLAREZ** sur l'honneur ne pas avoir donné d'ordre de virement. Veuillez compléter l'**annexe 2*** uniquement.

Notez que la Banque peut déposer plainte, le cas échéant. A ce titre, vous l'autorisez à utiliser les informations communiquées dans le présent formulaire.

La présente page et l'annexe adaptée à votre situation sont à envoyer, ou à remettre, dûment complétées et signées à **VOTRE AGENCE en 2 exemplaires** (2). Pour faciliter le traitement de votre demande, veuillez joindre tous les documents demandés. La demande sera prise en compte dès lors que nous disposerons de l'ensemble des éléments demandés.

<p>Fait à :</p> <p>_____</p> <p>Le : (jj/mm/aaaa)</p> <p><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/></p>	<p>Signature du titulaire du compte*(3)</p>
<p>Le : (jj/mm/aaaa)</p> <p><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/></p>	<p>Cachet de l'Agence *</p>

* Donnée obligatoire

** Renseigner obligatoirement au moins une des deux données

Je RECONNAIS ETRE A L'ORIGINE du (des) virement(s) identifié(s) dans le cadre ci-dessous intitulé « Détail de l'ordre de virement » mais je CONTESTE LE DEBIT EFFECTUE SUR MON COMPTE.

Titulaire du compte (1) :

Nom en majuscule* :

Prénom en majuscule* :

Merci de cocher la case correspondant à votre situation* :

Mon compte a été débité plusieurs fois alors que je n'ai donné qu'un seul ordre de virement.

Je joins : La copie de mon relevé de compte faisant mention de l'opération contestée

Le montant débité de mon compte est de _____ alors que le montant de l'opération était de _____

Je joins : La copie de mon relevé de compte faisant mention de l'opération contestée

Mon compte a été débité alors que j'avais demandé l'annulation de cette opération.

Je joins : La copie de mon relevé de compte faisant mention de l'opération contestée

La copie de ma demande d'annulation (courrier ou mail)

Autre

Déclaration détaillée des causes de la contestation* :

Je joins : La copie de mon relevé de compte faisant mention de l'opération contestée

Comment avez-vous effectué votre (vos) virement(s) ?

Internet / Mobile / Tablette / Distributeur automatique de billets / i-tranfert

Agence → joindre la copie de l'ordre (courrier / mail)

DETAIL DE L'ORDRE DE(S) VIREMENT(S) CONTESTE(S) (4)			
Date de l'opération*	Bénéficiaire (Nom et prénom / Raison Sociale)* + IBAN (ou, le cas échéant, n° de compte) du bénéficiaire* + banque du bénéficiaire (le cas échéant, BIC ou nom)*	Devise*	Montant*

Pour faciliter le traitement de votre demande, veuillez joindre tous les documents demandés en votre possession et tout autre justificatif de nature à appuyer vos déclarations.

Fait à : _____ Le : (jj/mm/aaaa) 	Signature du titulaire du compte*(3)
Le : (jj/mm/aaaa) 	Cachet de l'Agence*

* Donnée obligatoire

ANNEXE 2**JE NE SUIS PAS A L'ORIGINE DE (DES) L'OPERATION(S) DEBITEE(S) SUR MON COMPTE.**Titulaire du compte **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** :

Nom en majuscule* :

Prénom en majuscule* :

- Je **CONTESTE** et **DÉCLARE** sur l'honneur ne pas avoir donné d'ordre de virement pour l'(les) opération(s) identifiée(s) dans le cadre ci-dessous intitulé « **Détail de l'ordre de virement** ».
- Je pense être **VICTIME** d'une **FRAUDE**. Contactez votre conseiller en urgence.

DETAIL DE(S) L'ORDRE(S) DE VIREMENT CONTESTE(S) (4)			
Date de l'opération*	Bénéficiaire (Nom et prénom / Raison Sociale) * + IBAN (ou, le cas échéant, n° de compte) du bénéficiaire* + banque du bénéficiaire (le cas échéant, BIC ou nom)*	Devise*	Montant*
<input type="text"/>			

Pour faciliter le traitement de votre demande, veuillez joindre tous les documents demandés en votre possession et tout autre justificatif de nature à appuyer vos déclarations.

Fait à : <hr/> Le : (jj/mm/aaaa) <input type="text"/>	Signature du titulaire du compte*(3)
Le : (jj/mm/aaaa) <input type="text"/>	Cachet de l'Agence *

* Donnée obligatoire

NOTICE

- (1) Si le titulaire est sous tutelle ou sous curatelle, veuillez indiquer le nom du mandataire.

- (2) Dans le cas où vous n'effectuez pas la contestation à l'Agence, veuillez garder un des deux exemplaires complétés en votre possession.

- (3) Si le titulaire est sous tutelle ou sous curatelle, la signature peut être celle du mandataire.

- (4) Il est possible de contester plusieurs virements. Dans ce cas, veuillez indiquer dans l'encadré « DETAIL DE(S) L'ORDRE(S) DE VIREMENT CONTESTE(S) » l'ensemble des virements contestés et indiquez à côté de chacun le motif de la contestation.